



MINISTERIO DE FOMENTO
Secretaría de Estado de Infraestructuras, Transporte y Vivienda
Secretaría General de Transporte
Dirección General de Transporte Terrestre

**Aplicación para la Solicitud telemática de
tarjetas para tacógrafo digital**
Manual de Usuario

CERTIFICACIÓN

29/03/2017 13:20:08

Inicio > Oficinas por área de actividad > Transporte terrestre > Gestión de las autorizaciones de transporte interior

Solicitud de Tarjetas para tacógrafo Digital

Ventana única de trámites

Oficinas por área de actividad

- Carreteras
- Ferrocarriles
- Transporte terrestre**
 - Ayudas en el Sector del Transporte Terrestre
 - Servicios públicos de transporte regular de viajeros de uso general por carretera
 - Gestión de las autorizaciones de transporte interior**
 - Gestión de la formación de los conductores profesionales (CAP)
 - Inspección en el Sector del Transporte Terrestre
 - Transporte internacional
 - Devolución de Ingresos Indevidos
 - Marina mercante
 - Arquitectura, Vivienda y Suelo
 - Instituto Geográfico Nacional
 - Servicios postales
 - Aviación civil
 - CEDEX
- Pago de tasas

Solicitud de tarjetas para tacógrafo digital

Esta aplicación le permite realizar las siguientes operaciones:

- Iniciar la solicitud de las tarjetas de tacógrafo digital que cumplen con lo establecido en la Regulación vigente
- Adjuntar la documentación necesaria para la tramitación de los expedientes de tarjetas de tacógrafo
- Realizar las subsanaciones requeridas por la Administración a los expedientes
- Consultar el estado de tramitación de los expedientes iniciados
- Descargar justificantes de registro electrónico posteriormente a la grabación de la solicitud

Se facilita para su información los datos de contacto de las [Oficinas Provinciales de Transporte](#).

Si tiene usted cualquier duda, puede consultar el manual adjunto

Para acceder a la aplicación deberá primero seleccionar, mediante la lista desplegable, la Comunidad Autónoma de residencia del titular de la tarjeta.

Formulario de selección de CCAA

Seleccione Comunidad Autónoma para tramitar

Comunidad Autónoma

Procedimientos y servicios electrónicos | Accesibilidad | Usabilidad | Protección de datos

© Ministerio de Fomento

Julio 2019

(Esta página se ha dejado intencionadamente en blanco)

ÍNDICE

1	Introducción	1
2	Acceso a la aplicación	2
3	Gestión de solicitudes de tarjetas de tacógrafo	3
3.1	Acceso a la gestión de solicitudes.....	3
3.2	Adjuntar documentación	8
3.3	Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo	10
3.4	Gestión de tarjetas.....	12
3.4.1	<i>Primera tarjeta</i>	12
3.4.2	<i>Renovación de tarjeta</i>	16
3.4.3	<i>Sustitución tarjeta</i>	19
3.4.4	<i>Canje de una tarjeta de conductor</i>	21
3.4.5	<i>Subsanaciones / Adjuntar documentación</i>	24
4	Consulta de expedientes	27
5	Descarga de justificantes	30

1 Introducción

Este manual explica paso a paso cómo utilizar las funcionalidades que ofrece la aplicación de solicitud telemática de tarjetas para tacógrafo digital.

Esta aplicación le permite realizar las siguientes operaciones de forma telemática:

- Solicitar tarjetas de tacógrafo digital.
- Adjuntar la documentación necesaria para la tramitación de los expedientes de tarjetas de tacógrafo.
- Realizar subsanaciones de expedientes requeridas por la Administración.
- Consultar el estado de tramitación de los expedientes iniciados.
- Descargar justificantes de registro electrónico posteriormente a la grabación de la solicitud.

Es necesario disponer de un certificado digital para acceder a la aplicación de tarjetas de tacógrafo. Para consultar el estado de los expedientes que están en tramitación se necesita el código del expediente y los datos de identificación del titular de la tarjeta. Para la descarga de justificantes se necesitan los datos de identificación del titular de la tarjeta.

A continuación se detallan todas las opciones disponibles.

2 Acceso a la aplicación

Al acceder a la aplicación, la primera pantalla que se muestra al usuario es la siguiente:

➤ **Solicitud de tarjetas para tacógrafo digital**

Esta aplicación le permite realizar las siguientes operaciones:

- Iniciar la solicitud de las tarjetas de tacógrafo digital que cumplen con lo establecido en la Regulación vigente
- Adjuntar la documentación necesaria para la tramitación de los expedientes de tarjetas de tacógrafo
- Realizar las subsanaciones requeridas por la Administración a los expedientes
- Consultar el estado de tramitación de los expedientes iniciados
- Descargar justificantes de registro electrónico posteriormente a la grabación de la solicitud

Se facilita para su información los datos de contacto de las [Oficinas Provinciales de Transporte](#).

Si tiene usted cualquier duda, puede consultar el [manual adjunto](#)

Para acceder a la aplicación deberá primero seleccionar, mediante la lista desplegable, la Comunidad Autónoma de residencia del titular de la tarjeta.

Formulario de selección de CCAA

Seleccione Comunidad Autónoma para tramitar

Comunidad Autónoma

El primer paso que se debe realizar es seleccionar la Comunidad Autónoma donde tiene la residencia el conductor, empresa o centro de ensayo para el que se va a solicitar la tarjeta.

Tras pulsar en “Aceptar” se avanza a la siguiente pantalla donde se solicitará el certificado digital para poder acceder a la aplicación.

➤ **Gestión de solicitudes de tarjetas para tacógrafo digital**

Verificado su navegador, la firma electrónica deberá realizarse con la aplicación de escritorio Autofirma. Puede consultar las instrucciones para la instalación de la aplicación [Autofirma: Instalador e instrucciones de instalación](#).

[Continuar](#)

3 Gestión de solicitudes de tarjetas de tacógrafo

3.1 Acceso a la gestión de solicitudes

La opción “Gestión de solicitudes de tarjetas para tacógrafo digital” da acceso a la aplicación a través de un certificado digital.

Dentro de esta sección se puede iniciar una solicitud de tarjeta para el uso del tacógrafo digital, adjuntar documentación a los expedientes ya iniciados y contestar a las subsanaciones requeridas por la Administración.

Si el navegador con el que se está accediendo dispone de todos los requisitos necesarios para realizar trámites en la Sede Electrónica del Ministerio de Fomento se mostrará un mensaje de confirmación.

➤ Gestión de solicitudes de tarjetas para tacógrafo digital

Verificado su navegador, la firma electrónica deberá realizarse con la aplicación de escritorio Autofirma. Puede consultar las instrucciones para la instalación de la aplicación [Autofirma: Instalador e instrucciones de instalación.](#)

[Continuar](#)

Tras pulsar en “Continuar” se mostrará un mensaje indicando que es necesario un certificado digital y un enlace al que dirigirse donde se le indicarán cuáles son los requisitos que el navegador debe cumplir para permitir la navegación en la Sede Electrónica.

Si todo es correcto, tras pulsar en “Continuar” se muestra la siguiente pantalla.

➤ Gestión de solicitudes de tarjetas para tacógrafo digital

Esta aplicación requiere que el usuario tenga un certificado digital. Si tiene alguna duda sobre el uso del mismo diríjase a la [Sede electrónica](#)

Aceptar

Tras pulsar en “Aceptar” se muestra un ventana con todos los certificados instalados en el navegador para seleccionar uno y acceder a la aplicación.



A continuación se debe seleccionar:

- La provincia en la que reside el titular de la tarjeta que se va a tramitar
- El Organismo gestor donde se va a tramitar la solicitud
- El perfil con el que se quiere acceder marcando dos opciones:
 - El tipo de acceso:
 - Titular
 - Representante

En el acceso como representante se deberá indicar más adelante a qué conductor, empresa o centro de ensayo se está representando.

- El tipo de tarjeta que se va a tramitar:
 - Conductor
 - Empresa
 - Centro de ensayo

Para actuar como Representante es necesario que previamente se haya gestionado la autorización del titular de la tarjeta a la persona física o jurídica que le vaya a representar.

Para realizar estos trámites deberán presentarse en la Oficina provincial de Transporte de la CCAA donde tenga la residencia el titular de la tarjeta que se vaya a solicitar.

Para elegir el **Organismo gestor** se pueden presentar diferentes situaciones que se explican a continuación:

- Si la Comunidad Autónoma seleccionada en la primera pantalla es uniprovincial, por ejemplo Madrid, por defecto se muestra la provincia correspondiente y el Organismo gestor ya seleccionado. La siguiente pantalla indica cómo se presenta esta información:

➤ **Iniciar expediente**

Datos del usuario que accede

NIF: 99999999R

Nombre del solicitante: PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO

Seleccione la provincia de residencia del titular de la tarjeta.

Provincia de residencia del titular

Autonomía: MADRID

Provincia: MADRID

Organismo gestor

ADMN. AUTON. SERV. CENT MADRID

Marque el tipo de acceso con el que desea acceder a la aplicación

Tipo de acceso

Titular Representante

Seleccione el tipo de tarjeta que desea solicitar

Tipo de tarjeta

Conductor Empresa Centro de ensayo

Aceptar

- Si la Comunidad Autónoma seleccionada en la primera pantalla tiene más de una provincia, como es el caso de Andalucía, tras visualizar la siguiente pantalla se deberán realizar los pasos que se indican a continuación:

➤ **Iniciar expediente**

Datos del usuario que accede

NIF: 99999999R

Nombre del solicitante: PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO

Seleccione la provincia de residencia del titular de la tarjeta.

Provincia de residencia del titular

Autonomía: ANDALUCIA

Provincia:

Marque el tipo de acceso con el que desea acceder a la aplicación

Tipo de acceso

Titular Representante

Seleccione el tipo de tarjeta que desea solicitar

Tipo de tarjeta

Conductor Empresa Centro de ensayo

- Seleccionar la provincia de residencia del titular
- Pulsar en el botón “Seleccionar organismo”

Se mostrará entonces la provincia seleccionada y el organismo tramitador correspondiente.

Seleccione la provincia de residencia del titular de la tarjeta.

Provincia de residencia del titular

Autonomía: ANDALUCIA

Provincia:

Organismo gestor

OBRAS PUB.TRANSPORTES-DELEG.ALMERIA

- Si se trata de una isla con diferentes cabildos, por ejemplo Canarias, tras visualizar la siguiente pantalla se deberán realizar los pasos que se indican a continuación:

➤ **Iniciar expediente**

Datos del usuario que accede

NIF: 99999999R

Nombre del solicitante: PRUEBAS EIDAS CERTIFICADO

Seleccione la provincia de residencia del titular de la tarjeta.

Provincia de residencia del titular

Autonomía: CANARIAS

Provincia:

Marque el tipo de acceso con el que desea acceder a la aplicación

Tipo de acceso

Titular Representante

Seleccione el tipo de tarjeta que desea solicitar

Tipo de tarjeta

Conductor Empresa Centro de ensayo

- Seleccionar la provincia de residencia del titular
- Pulsar en el botón “Seleccionar organismo”
- Se mostrará un campo desplegable donde se deberá seleccionar el organismo donde se desea tramitar la solicitud.

Seleccione la provincia de residencia del titular de la tarjeta.

Provincia de residencia del titular

Autonomía: CANARIAS

Provincia:

Deberá seleccionar un organismo de la lista

Organismo gestor

Organismo

CABILDO INSULAR DE GRAN CANARIA
CABILDO INSULAR DE FUERTEVENTURA
CABILDO INSULAR DE LANZAROTE

3.2 Adjuntar documentación

A través de esta aplicación se permite adjuntar documentación en tres puntos de la tramitación distintos:

1. Inicio de una solicitud de tarjeta de tacógrafo
 - a. Primera tarjeta
 - b. Renovación de tarjeta
 - c. Sustitución de tarjeta
 - d. Canje de tarjeta (sólo en el caso de conductor)
2. Adjuntar documentación a un expediente en tramitación
3. Contestación a una Subsanación

La pantalla para incluir documentación es la siguiente:

Ficheros adjuntos incluidos

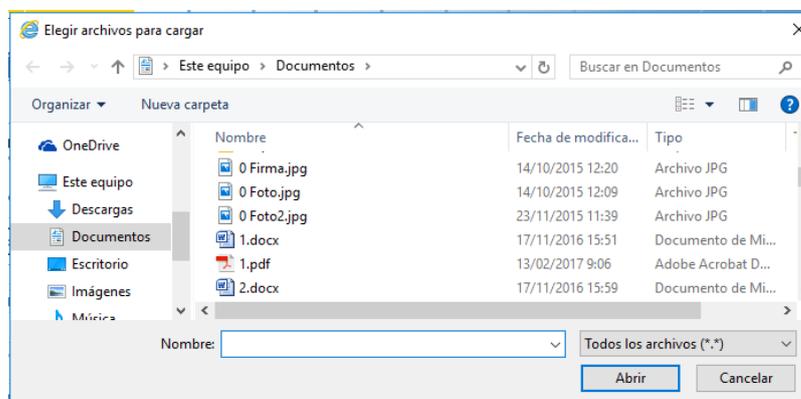
En el siguiente cuadro podrá incluir tantos documentos como sea necesario de acuerdo a la orden FOM 1190/2005

Nombre del fichero	Tipo de fichero	Tamaño del fichero	Acciones
No se ha incluido ningún fichero.			

1. Seleccione un documento
2. Tipo de documento
3. Marque si el documento es veraz
4. Pulse el botón para adjuntar el documento

Para adjuntar un documento se deben realizar los siguientes pasos:

1. Pulsando en el botón Examinar se abre una ventana para seleccionar el documento que se desea adjuntar.



2. Es necesario seleccionar el tipo de documento que se está adjuntando a través del campo desplegable “Tipo de documento”:

1. Seleccione un documento Examinar...

2. Tipo de documento **Mandato de representación acreditado (si representación, gestoría o para recoger)**
DNI/TIE/pasaporte y formulario
Justificante de tasas abonadas
Permiso de conducir en vigor de categoría correcta (cuando el permiso no se encuentre inscrito en la DGT)
Acreditación de residencia/Tarjeta residencia/Visado de trabajo/Autorización para trabajar de autoridad laboral (si extranjero)
Foto con características correctas y firma

3. Marque si el documento es veraz

4. Pulse el botón para adjuntar el documento

3. Es necesario indicar la Veracidad del documento marcando la opción “Veraz”. Si esta opción no se marca, no se permitirá adjuntar ninguna documentación.

3. Marque si el documento es veraz

4. Una vez que están todos los campos rellenos, pulsando sobre el botón “Adjuntar documento” se incluye el documento en la lista de ficheros que se adjuntarán al expediente, visualizándose en la parte superior del bloque “Ficheros adjuntos incluidos”.

Ficheros adjuntos incluidos

En el siguiente cuadro podrá incluir tantos documentos como sea necesario de acuerdo a la orden FOM 1190/2005

Nombre del fichero	Tipo de fichero	Tamaño del fichero	Acciones
Doc 1 inicio expediente.docx	Acreditación de residencia/Tarjeta residencia/Visa...	12817 (Kb)	✘

1. Seleccione un documento Examinar...

2. Tipo de documento

3. Marque si el documento es veraz

4. Pulse el botón para adjuntar el documento

Pulsando sobre la acción ✘ se elimina el documento de la lista de documentos y entonces no se adjuntará al expediente.

5. Este proceso (desde el punto 1 al 4) se puede repetir tantas veces como sea necesario para adjuntar la documentación en el expediente.

Es importante indicar que hasta que la solicitud no sea firmada con el certificado electrónico y se registre a través de la Sede Electrónica, los documentos no quedarán adjuntados al expediente.

El proceso se considera finalizado y los documentos registrados en la Sede Electrónica cuando se visualice la pantalla final de resumen que permite descargarse el justificante de la operación realizada.

3.3 Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo

Al finalizar cada solicitud, la aplicación muestra una pantalla resumen similar a la siguiente con los datos de la operación realizada y la información que ha sido introducida.

Resumen del expediente

Datos del titular

DNI: 10000003V
 Nombre: EMPRESA PRUEBA TAREJITAS
 Domicilio: BAILEN 2
 Provincia: MADRID
 Población: MADRID
 Cod.Postal: 28001
 Teléfono:
 Email:

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Destinatario: GESTORIA PRUEBA
 Domicilio: CALLE PRINCESA 25
 Provincia: MADRID
 Población: MADRID
 Cod.Postal: 28015

Tarjetas solicitadas

Número de tarjetas solicitadas: 1

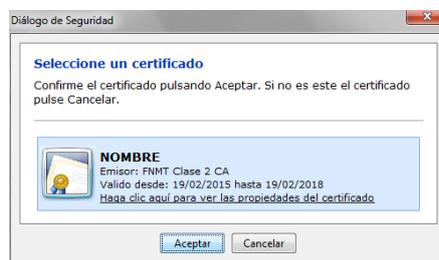
Ficheros adjuntos incluidos

Nombre del fichero	Tipo de fichero	Tamaño del fichero	Veraz
Doc 1 inicio expediente.docx	Escritura de poderes	12817 (Kb)	Si

Datos del pago de la tasa

Fecha cobro (dd/mm/yyyy): 01/02/2017
 N. ingreso: 123456

Pulsando sobre “Aceptar” se solicita el certificado para firmar la solicitud y ésta queda grabada en el sistema.



Una vez finalizado el registro de la solicitud se muestra la pantalla Resumen con los datos de número y fecha de registro. Desde aquí se permite descargar el acuse de recibo como justificante de la operación realizada, en formato XML o PDF, y almacenarlo en el sistema de archivos local.

En esta pantalla, si se ha realizado la solicitud de una tarjeta de tacógrafo nueva, se informa también del número del expediente creado para poder consultar su estado de tramitación con posterioridad y adjuntar la documentación necesaria para finalizar la tramitación.

Solicitud de Tarjetas para tacógrafo Digital

Resumen del expediente

Descarga del justificante

Número de registro: 201700000005025

Fecha de registro: 31-05-2017

Hora de registro: 09:30:24

Su envío ha sido registrado satisfactoriamente. Por favor, conserve el justificante acreditativo como prueba de la operación realizada.

[Justificante de la solicitud en formato XML](#)

[Justificante de la solicitud en formato PDF](#)

Detalle del expediente

Tipo de expediente: Solicitud de canje de tarjeta

Expediente: 2803-000000117T-2017

ANOTE EL CÓDIGO DE EXPEDIENTE PARA FUTURAS CONSULTAS

[Volver al inicio](#)

Es **importante** que en este punto del alta de la solicitud, anote el código del expediente que se ha creado con sus datos para poder realizar consultas futuras con él.

Adicionalmente, si se recupera el justificante de la solicitud, tanto en PDF como en XML, el archivo que se descargue quedará con el nombre del expediente que se ha generado.

Por ejemplo:

justificante_expediente_2803-000000117T-2017.pdf

3.4 Gestión de tarjetas

Cuando se accede a la aplicación se presentan las siguientes opciones:

- ✦ [Primera tarjeta de conductor](#)
- ✦ [Renovación de tarjeta de conductor](#)
- ✦ [Sustitución de tarjeta de conductor](#)
- ✦ [Canje de tarjeta de conductor](#)
- ✦ [Subsanaciones / Adjuntar documentación.](#)

La opción de Canje de tarjeta de conductor sólo se muestra en caso de que el tipo de tarjeta seleccionado en el acceso sea Conductor. En el resto de tarjetas, empresa y centro de ensayo, esta opción no se muestra.

3.4.1 Primera tarjeta

Si se accede a la aplicación como representante se solicita el DNI del conductor, de la empresa o del centro de ensayo. En este último caso también se solicita el código postal donde esté ubicado el centro de ensayo.

✦ Solicitud de primera tarjeta

Datos del titular

DNI:

Aceptar

Si el acceso se realiza como titular no se mostrará la pantalla anterior.

Datos del titular

En caso de que el tipo de tarjeta sea de **conductor** se presenta un formulario para introducir los datos de la persona titular de la tarjeta que se solicita.

➤ Solicitud de primera tarjeta

(*) Campos Obligatorios.

Datos del titular

DNI:

Nombre (*):

Apellido1 (*):

Apellido2 (*):

Fecha de nacimiento (*):dd/mm/yyyy

Sexo: Varon Mujer

Nacionalidad:

Domicilio (*):

Provincia (*):

Población (*):

Cod.Postal (*):

Teléfono (*):

Email (*):

Datos del permiso de conducir

N. permiso (*):

Tipo de permiso (*):

Fecha fin de validez (*):dd/mm/yyyy

País expedición (*):

Autoridad que expide (*):

Después de rellenar todos los datos es necesario pulsar en el botón “Insertar conductor” para registrar el conductor en el sistema.

Con el botón “Limpiar” se borran todos los campos que están rellenos, excepto el DNI, y se permite introducir de nuevo la información del conductor.

En caso de tratarse de una **empresa**, ésta ya debe existir en el sistema y el formulario mostrará sus datos, no permitiéndose añadir ni modificar la información.

➤ Solicitud de primera tarjeta

Datos del titular

NIF:

Nombre:

Domicilio:

Provincia:

Población:

Cod.Postal:

Teléfono:

Email (*):

En caso de tratarse de un **centro de ensayo**, éste debe existir en el sistema y el formulario mostrará sus datos, no permitiéndose añadir ni modificar la información.

➤ Solicitud de primera tarjeta

Datos del titular

NIF:	<input type="text" value="10000005L"/>
Actividad del centro:	<input type="text" value="Instalación y Calibración"/>
Tipo de centro:	<input type="text" value="Talleres de Reparación mecánica o eléctricas de"/>
Nombre centro de ensayo:	<input type="text" value="TALLER 5L"/>
Domicilio:	<input type="text" value="C/ MENOR 12"/>
Provincia:	<input type="text" value="MADRID"/>
Población:	<input type="text" value="MADRID"/>
Cod.Postal:	<input type="text" value="28555"/>
Teléfono:	<input type="text"/>
Email (*):	<input type="text"/>
Organo que autoriza:	<input type="text" value="DGT"/>
Fecha de autorización o su renovación:	<input type="text" value="01-01-2000"/>

Si el centro de ensayo es del tipo “Instalación y calibración” debe introducirse además la información del técnico para el que se solicita la tarjeta.

Datos del técnico

Responsable:	<input type="text" value="Sí"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>
DNI:	<input type="text" value="90000006V"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>
Nombre:	<input type="text"/>	
Apellido1:	<input type="text"/>	
Apellido2:	<input type="text"/>	
Autoridad que expide:	<input type="text"/>	
Fecha validez certificado:	<input type="text"/>	

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Una vez introducido el conductor se muestra un bloque de información que permite comunicar dónde se desea recibir la tarjeta una vez esté fabricada.

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Envío por correo:	<input type="text" value="Sí"/>
Destinatario:	<input type="text" value="GESTORIA"/>
Domicilio:	<input type="text" value="C/ MAYOR"/>
Provincia:	<input type="text" value="MADRID"/>
Población:	<input type="text" value="MADRID"/>
Cod.Postal (*):	<input type="text" value="28005"/>

Datos para el pago de la tasa

A continuación se muestra también un bloque de datos para introducir la información de la tasa abonada.

Datos para el pago de la tasa

Fecha cobro
(dd/mm/yyyy)
(*):

N. ingreso (*):

Foto del conductor

Tras pulsar en el botón “Continuar” se accede a la pantalla de adjuntar foto, en el caso de tratarse de un tipo de tarjeta de conductor.

Debe seleccionar un fichero con la fotografía utilizando los controles de navegación inferiores. Para poder continuar debe haber seleccionado un fichero y después pulsar sobre el botón “Continuar” que se encuentra en la parte inferior.

El límite de tamaño máximo del fichero es de 500k. El fichero adjunto debe tener un formato de imagen válido (BMP, JPG, GIF, PNG).

Adjuntar foto

Introduzca el fichero correspondiente a la foto del titular.

(* Campos Obligatorios.

Foto (*) Ningún archiv...seleccionado

Debe tenerse en cuenta que el límite de tamaño máximo del fichero es de 500 Kb y que sólo se acepta un formato válido del tipo: BMP, JPG, GIF o PNG.

Adjuntar documentación

A continuación se permite adjuntar la documentación.

El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Firma de la solicitud

Una vez que se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en “Continuar” se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla con un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

3.4.2 Renovación de tarjeta

Si se accede a la aplicación como representante se solicita el DNI del conductor, de la empresa o del centro de ensayo. En este último caso también se solicita el código postal donde esté ubicado el centro de ensayo.

➤ Solicitud de renovación de tarjeta

Datos del titular

DNI:

En caso de ser titular no se mostrará la pantalla anterior.

Datos del titular

Si el tipo de tarjeta es de **conductor** se presenta un formulario con los datos del conductor y los datos del permiso de conducir. Se permite la modificación de todos los datos excepto el DNI.

➤ Solicitud de renovación de tarjeta

(*) Campos Obligatorios.

Datos del titular

DNI:

Nombre (*):

Apellido1 (*):

Apellido2 (*):

Fecha de nacimiento (*):

Sexo: Varon Mujer

Nacionalidad:

Domicilio (*):

Provincia (*):

Población (*):

Cod.Postal (*):

Teléfono (*):

Email (*):

Datos del permiso de conducir

N. permiso (*):

Tipo de permiso (*):

Fecha fin de validez (*):

País expedición (*):

Autoridad que expide (*):

Si el tipo de tarjeta es de **empresa** se visualizan los datos pero no se permite su modificación.

Si el tipo de tarjeta es de **centro de ensayo** tampoco se permite la modificación de sus datos. En este caso, si se trata de un centro de ensayo de “Instalación y calibración” sí se deben indicar los datos del técnico de la tarjeta que se desea renovar.

Datos del técnico

DNI:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Seleccionar"/>
Nombre:	<input type="text"/>	
Apellido1:	<input type="text"/>	
Apellido2:	<input type="text"/>	
Autoridad que expide:	<input type="text"/>	
Fecha validez certificado:	<input type="text"/>	

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Para continuar debe indicar si solicita que la tarjeta se envíe por correo o no. En caso afirmativo, debe rellenar el domicilio de entrega de la tarjeta.

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Envío por correo:	<input type="text" value="NO"/>	<input type="button" value="Recargar"/>
Destinatario:	<input type="text" value="GESTORIA PRUEBA"/>	
Domicilio:	<input type="text" value="CALLE PRINCESA 25"/>	
Provincia:	<input type="text" value="MADRID"/>	<input type="button" value="Recargar"/>
Población:	<input type="text" value="ACEBEDA (LA)"/>	
Cod.Postal:	<input type="text" value="28015"/>	

Datos para el pago de la tasa

Se debe indicar el número de ingreso y la fecha de pago de la tasa.

Datos para el pago de la tasa

Fecha cobro (dd/mm/yyyy) (*):	<input type="text"/>
N. ingreso (*):	<input type="text"/>

Datos de las tarjetas a renovar

A continuación se visualiza una pantalla en la que se muestra el número de la tarjeta, en caso de que la tarjeta sea de **conductor**, y se solicita el tipo de causa por la que desea renovar: caducidad o cambios administrativos.

➤ Solicitud de renovación de tarjeta

Datos de la tarjeta a renovar

N. tarjeta:

Causa de renovación:

Caducidad Cambios administrativos

En caso de que el tipo de tarjeta sea **empresa** o **centro de ensayo**, se visualizan todas las tarjetas disponibles para realizar la renovación y se solicita que se seleccione el tipo de causa de renovación y las tarjetas que se desean renovar.

➤ Solicitud de renovación de tarjeta

Datos de la tarjeta a renovar

Causa de renovación:

Caducidad Cambios administrativos

Seleccione las tarjetas que desee renovar (si vuelve a pinchar se deseleccionarán):

Foto del conductor

En el siguiente paso de la solicitud se debe adjuntar la foto del conductor. La aplicación solicita estos datos mediante la siguiente pantalla:

Debe seleccionar un fichero con la fotografía utilizando los controles de navegación inferiores. Para poder continuar debe haber seleccionado un fichero y después pulsar sobre el botón "Continuar" que se encuentra en la parte inferior.

El límite de tamaño máximo del fichero es de 500k. El fichero adjunto debe tener un formato de imagen válido (BMP, JPG, GIF, PNG).

Adjuntar foto

Introduzca el fichero correspondiente a la foto del titular.

(*) Campos Obligatorios.

Foto (*) Ningún archiv...seleccionado

Debe tenerse en cuenta que el límite de tamaño máximo del fichero es de 500k y que sólo se acepta un formato válido del tipo: BMP, JPG, GIF, PNG.

Adjuntar documentación

Tras pulsar en Continuar, se permite adjuntar la documentación al expediente:

El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Firma de la solicitud

Una vez se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en Continuar se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla mediante un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

3.4.3 Sustitución tarjeta

Si se accede a la aplicación como representante se solicita el DNI del conductor, de la empresa o del centro de ensayo. En este último caso también se solicita el código postal donde esté ubicado el centro de ensayo.

✦ Solicitud de sustitución de tarjeta



Datos del titular

DNI:

Aceptar

En caso de ser titular no se mostrará la pantalla anterior.

Datos del titular

A continuación se presenta una pantalla con los datos del conductor (incluidos los datos del permiso de conducir), de la empresa o del centro de ensayo cuya tarjeta se desea sustituir.

Por tratarse de una sustitución, no se permite la modificación de ningún dato.

> Solicitud de sustitución de tarjeta

Datos del titular	
DNI:	10000007K
Nombre:	CONDUCTOR 7K
Apellido1:	APELLIDO1 7K
Apellido2:	APELLIDO2 7K
Fecha de nacimiento:	01/01/1980
Sexo:	HOMBRE
Nacionalidad:	ESPAÑA
Domicilio:	C/ NUEVA 12
Provincia:	MADRID
Población:	MADRID
Cod.Postal:	28002
Teléfono:	916666666
Email:	CONDUCTOR7K@MAIL.COM
Datos del permiso de conducir	
N. permiso:	10000007K
Tipo de permiso:	C
Fecha fin de validez:	01/01/2020
País expedición:	ESPAÑA
Autoridad que expide:	DGT

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Para continuar debe indicar si solicita que la tarjeta se envíe por correo o no. En caso afirmativo, debe rellenar el domicilio de entrega de la tarjeta.

Domicilio para la entrega de la tarjeta		
Envío por correo:	SI	
Destinatario:	GESTORIA PRUEBA	
Domicilio:	CALLE PRINCESA 25	
Provincia:	MADRID	Recargar
Población:	MADRID	
Cod.Postal:	28015	

Datos para el pago de la tasa

Se debe indicar el número de liquidación y la fecha de pago de la tasa, excepto en el caso de una sustitución por mal funcionamiento, ya que no es necesario abonar la tasa.

Datos para el pago de la tasa	
Fecha cobro (dd/mm/yyyy):	
N. ingreso:	

Continuar Limpiar

Datos de las tarjetas a sustituir

Si la tarjeta es de conductor se presenta una pantalla en la que se muestra el número de la tarjeta y el tipo de causa por la que desea sustituir la tarjeta.

Solicitud de sustitución de tarjeta

(*) Introducir sólo en caso de que la causa sea PERDIDA o ROBO

Datos de la tarjeta a sustituir

N. TARJETA:

Causa de sustitución:

Pérdida Robo Deterioro Mal funcionamiento Retirada

Fecha de causa (*):dd/mm/yyyy

En caso de que el tipo de tarjeta sea **empresa** o **centro de ensayo**, se visualizan todas las tarjetas disponibles para realizar la sustitución y se solicita que se seleccionen el tipo de causa de la sustitución y las tarjetas que se desean sustituir.

Solicitud de sustitución de tarjeta

(*) Introducir sólo en caso de que la causa sea PERDIDA o ROBO

Datos de la tarjeta a sustituir

Causa de sustitución:

Pérdida Robo Deterioro Mal funcionamiento Retirada

Fecha de causa (*):dd/mm/yyyy

Seleccione las tarjetas que desee sustituir (si vuelve a pinchar se deseleccionarán):

E90000005Q000-000 E90000005Q000-101

Adjuntar documentación

A continuación se permite introducir la documentación adjunta a la solicitud:

El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Firma de la solicitud

Una vez que se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en "Continuar" se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla con un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

3.4.4 Canje de una tarjeta de conductor

Esta opción sólo está disponible en el menú de conductor.

Si se accede a la aplicación como representante se solicita el DNI del conductor.

➤ **Solicitud de canje de tarjeta**

Datos del titular

DNI:

En caso de ser titular no se mostrará la pantalla anterior.

Datos del titular

A continuación se presenta un formulario donde se tienen que introducir los datos del conductor solicitante cuya tarjeta se desea canjear.

➤ **Solicitud de canje de tarjeta**

Datos del titular

DNI:

Nombre (*):

Apellido1 (*):

Apellido2 (*):

Fecha de nacimiento (*):dd/mm/yyyy

Sexo: Varon Mujer

Nacionalidad:

Domicilio (*):

Provincia (*):

Población (*):

Cod.Postal (*):

Teléfono (*):

Email:

Datos del permiso de conducir

N. permiso (*):

Tipo de permiso (*):

Fecha fin de validez (*):dd/mm/yyyy

País expedición (*):

Autoridad que expide (*):

Después de rellenar todos los datos es necesario pulsar en el botón “Insertar conductor” para registrar el conductor en el sistema.

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Una vez introducido el conductor se muestra un bloque de información que permite comunicar dónde se desea recibir la tarjeta una vez esté fabricada.

Domicilio para la entrega de la tarjeta

Envío por correo:

Destinatario:

Domicilio:

Provincia:

Población:

Cod.Postal (*):

Datos para el pago de la tasa

Se muestra un bloque de datos para introducir la información de la tasa abonada.

Datos para el pago de la tasa

Fecha cobro (dd/mm/yyyy) (*):

N. ingreso (*):

Continuar

Datos de la tarjeta para realizar el canje

A continuación se deben introducir los datos de la tarjeta a canjear: número de tarjeta y el país de procedencia.

➤ Solicitud de canje de tarjeta

(*): Campos Obligatorios.

Datos de la tarjeta a canjear

N. tarjeta (*):

País de origen (*):

Continuar

Adjuntar foto

En el siguiente paso de la solicitud se debe adjuntar la foto del conductor en alguno de los formatos admitidos por la aplicación. La aplicación solicita estos datos mediante la siguiente pantalla:

Debe seleccionar un fichero con la fotografía utilizando los controles de navegación inferiores. Para poder continuar debe haber seleccionado un fichero y después pulsar sobre el botón "Continuar" que se encuentra en la parte inferior.

El límite de tamaño máximo del fichero es de 500k. El fichero adjunto debe tener un formato de imagen válido (BMP, JPG, GIF, PNG).

Adjuntar foto

Introduzca el fichero correspondiente a la foto del titular.

(* Campos Obligatorios.)

Foto (*) Ningún archiv...seleccionado

Debe tenerse en cuenta que el límite de tamaño máximo del fichero es de 500k y que sólo se acepta un formato válido del tipo: BMP, JPG, GIF, PNG.

Adjuntar documentación

A continuación se solicita que se adjunte la documentación asociada a la solicitud.

El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Firma de la solicitud

Una vez que se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en "Continuar" se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla con un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

3.4.5 Subsanciones / Adjuntar documentación

A través de esta opción se podrá adjuntar documentación adicional en un expediente que esté abierto o contestar a una subsanación requerida por la Administración.

Si se accede a la aplicación como representante se solicita el DNI del conductor, de la empresa o del centro de ensayo. En este último caso también se solicita el código postal donde esté ubicado el centro de ensayo.

✦ Subsanción/Adjuntar documentación

Datos del titular

NIF:

En caso de ser titular no se mostrará la pantalla anterior.

A continuación se presenta una pantalla con dos listados que recogen los expedientes en tramitación del titular, distinguiendo entre dos casos:

- Expedientes pendientes de subsanar
- Expedientes abiertos

↳ Subsanción/Adjuntar documentación

A continuación se muestran en un primer bloque los expedientes pendientes de subsanar y en un segundo todos los expedientes abiertos.

Seleccione el expediente que quiere subsanar o al que quiere adjuntar documentación adicional.

Expedientes pendientes de subsanar

N. expediente	Tipo de expediente	Acciones
2803-000000031T-2017	Solicitud de Canje	→

Expedientes abiertos

N. expediente	Tipo de expediente	Acciones
2803-000000031T-2017	Solicitud de Canje	→

Si se desea realizar la contestación a una subsanción, se accederá a un expediente del listado superior, pulsando sobre el icono de la flecha situado en la columna "Acciones".

Si se desea adjuntar documentación a un expediente para ampliar la información aportada a la tramitación, se utilizará el listado inferior, pulsando sobre el icono de la flecha situado en la columna "Acciones".

3.4.5.1 Expedientes pendientes de subsanar

Se muestra la siguiente pantalla donde se puede introducir un texto indicando la respuesta a la subsanción requerida:

↳ Subsanción documentación

Desde esta ventana podrá adjuntar documentos

Datos del expediente

N. expediente: 2803-000000031T-2017
Tipo de expediente: Solicitud de Canje
Fecha del expediente: 13-03-2017

Texto libre

Tras pulsar en Aceptar, se muestra la pantalla donde se puede adjuntar la documentación que se desea presentar.

El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Una vez que se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en “Continuar” se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla con un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

Tras subsanar un expediente, en el listado de Subsanación / Adjuntar documentación ya no aparecerá la posibilidad de realizar la subsanación de nuevo:

3.4.5.2 Adjuntar documentación

Mientras un expediente permanezca en estado abierto y se esté tramitando, se podrá adjuntar documentación.

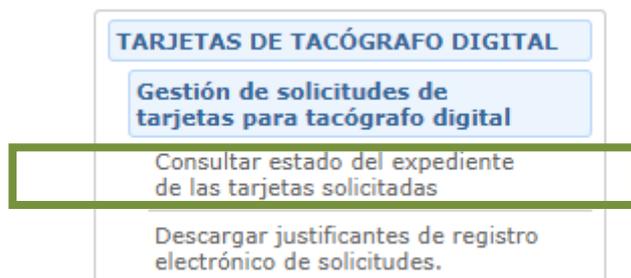
El proceso de incluir documentos adjuntos en un expediente se ha explicado previamente en el apartado 4.2 - Adjuntar documentación.

Una vez se han incluido los documentos necesarios para la tramitación del expediente, pulsando en Continuar se finaliza el proceso de solicitud.

Finalmente se muestra la pantalla resumen de la solicitud que se está realizando para firmarla mediante un certificado digital, tal y como se ha explicado con anterioridad en el apartado 4.3 - Finalización de trámites: Pantallas de resumen, firma y acuse de recibo.

4 Consulta de expedientes

Para acceder a la opción para consultar el estado de los expedientes que están en tramitación es necesario autenticarse con certificado digital. En el menú lateral izquierdo, una vez autenticado, aparecerá la opción para consultar el estado de los expedientes.



Tras pulsar sobre la opción "Consultar estado del expediente de las tarjetas solicitadas" se muestra la siguiente pantalla con los tres tipos de expedientes que se pueden consultar.

» Consultar estado del expediente de las tarjetas solicitadas

- » [Expediente de conductor](#)

- » [Expediente de empresa](#)

- » [Expediente de centro de ensayo](#)

Para consultar el estado de los expedientes de solicitud de tarjetas de **conductor** es necesario introducir como criterios de búsqueda la identificación del expediente y el titular de la tarjeta:

- Organismo desde el que se está realizando la tramitación
- Número de expediente asignado tras la solicitud
- Año en que se ha realizado la solicitud
- DNI o Pasaporte del conductor

La pantalla es la siguiente:

➤ Consulta estado del expediente de las tarjetas solicitadas por conductor

(*) Campos Obligatorios.

Datos del expediente

Organismo - N. expediente - Año (*)
 - -

NIF (*)

Pasaporte

Si se trata de una consulta de **expediente de empresa**, los datos que se deben introducir para realizar la consulta son los que se muestran en la imagen siguiente:

➤ Consulta estado del expediente de las tarjetas solicitadas por empresa

(*) Campos Obligatorios.

Datos del expediente

Organismo - N. expediente - Año (*)
 - -

NIF (*)

En el caso de un **centro de ensayo**, los datos a introducir para realizar la consulta son la identificación del expediente, el titular de la tarjeta y además hay que introducir el código postal donde se encuentra el centro, tal y como se muestran en la imagen siguiente:

➤ Consulta estado del expediente de las tarjetas solicitadas por centro de ensayo

(*) Campos Obligatorios.

Datos del expediente

Organismo - N. expediente - Año (*)
 - -

NIF (*)

Cod.Postal (*)

Después de rellenar los campos de búsqueda se debe pulsar el botón “Consultar” y se mostrará el detalle del expediente consultado:

Detalle del expediente

N. expediente: 2803-000000011T-2017

NIF del titular: 10000001S

Nombre del titular: CONDUTOR 1S APELLIDO 1 CONDUCTOR 1S APELLIDO 2 CONDUCTOR 1S

Tipo de expediente: Solicitud de Primera Tarjeta

Fecha de entrada: 09-03-2017

Estado: Pendiente de Fabricación

Fecha de estado: 09/03/2017

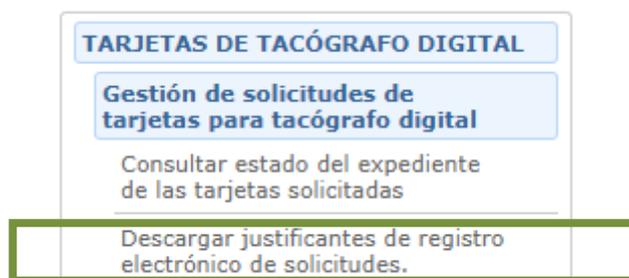
Cod. para seguimiento del correo certificado:

Fec. de fabricación:

Fec. de envío correos:

5 Descargas de justificantes

Para acceder a la opción para consultar el estado de los expedientes que están en tramitación es necesario autenticarse con certificado digital. En el menú lateral izquierdo, una vez autenticado, aparecerá la opción para descargar los justificantes de registro electrónico de solicitudes.



Tras pulsar sobre la opción "Descargar justificantes de registro electrónico de solicitudes" se muestra la siguiente pantalla de búsqueda.

➤ Descarga de justificantes de registro electrónico de solicitudes

(*) Campos Obligatorios.

Criterios de búsqueda

Fecha desde - Fecha hasta (dd/mm/yyyy)

Tipo de tarjeta (*)

NIF (*)

Los campos **Tipo de tarjeta** y **NIF** son obligatorios, los campos Fecha Desde y Fecha "Hasta" son opcionales. Además, tal y como se muestra en la siguiente imagen, cuando se selecciona tipo de tarjeta **Taller** también será obligatorio introducir el campo **Cod.Postal**.

❖ Descarga de justificantes de registro electrónico de solicitudes

(*) Campos Obligatorios.

Criterios de búsqueda

Fecha desde - Fecha hasta (dd/mm/yyyy)
 -

Tipo de tarjeta (*)

NIF (*)

Cod.Postal (*)

Después de rellenar los campos de búsqueda se debe pulsar el botón “Consultar” y se mostrará un listado con los expedientes que tienen justificantes para descargar:

Expedientes		
N. expediente	Fecha del expediente	Acciones
2803-000000047T-2019	05/07/2019	
2803-000000049T-2019	05/07/2019	
2803-000000050T-2019	05/07/2019	
2803-000000051T-2019	05/07/2019	

Al pulsar sobre el botón de acción del expediente al que queremos acceder, e muestra la siguiente pantalla:

➤ Descarga de justificantes de registro electrónico de solicitudes

Detalle del expediente

N. expediente: 2803-000000049T-2019
 NIF del titular: 79228084F
 Nombre del titular: NOM JLUIO APP1 JLUIO APP2 JLUIO
 Tipo de expediente: Solicitud de Renovación
 Fecha de entrada: 05-07-2019

Trámites

N. expediente	Tipo de comunicación	Fecha de registro	Número de registro	Descargar
2803-000000049T-2019	Inicial	05/07/2019	201900000001482	

Volver

En la parte superior se muestra el detalle del expediente al que hemos accedido. En la parte inferior se muestra un listado con los Trámites del expediente que tienen justificantes.

Al pulsar sobre el icono “Descargar” del trámite, se descarga su justificante.